

## Karta informacyjna RODO Informacja na temat celów i zasad przetwarzania danych osobowych przez w ramach wykonywania czynności o charakterze medycznym

### Kto jest administratorem danych osobowych?

Administratorem Państwa danych osobowych jest Centrum Medyczne Otosfera – Agnieszka Rolnik, ul. Kilińskiego 28, 50-264 Wrocław, NIP 914 113 54 80

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, możesz skontaktować się z nami bezpośrednio w siedzibie firmy lub też wysyłając e-mail na adres: [Biuro@otosfera.com.pl](mailto:Biuro@otosfera.com.pl)

### W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy dane osobowe?

Państwa dane osobowe, będziemy przetwarzać aby:

- świadczyć usługi medyczne, w tym realizować świadczenia w ramach kontraktu z Narodowym Funduszem Zdrowia (dalej „NFZ”) oraz zarządzać udzielanymi przez nas usługami – w ramach realizacji tego celu będziemy przetwarzać Państwa dane po to, aby m. in. zweryfikować Państwa tożsamość, prowadzić wymaganą przepisami prawa dokumentację medyczną czy skontaktować się w związku ze świadczoną usługą (np. przypomnienie o wizycie, poinformowanie o możliwości odbioru wyników badań, albo aparatu słuchowego),
- objąć Państwa umową opieki medycznej oraz aby dostarczyć inne rodzaje usług polegających m.in. na doborze aparatów słuchowych, dokonywaniu rozliczeń itp.,
- obsłużyć przekazane przez Państwa reklamacje, opinie i zgłoszenia, w tym realizować wnioski dotyczące realizacji Państwa praw wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych,
- przekazywać materiały informacyjne dotyczące sposobu korzystania z naszych usług np.: dotyczących usprawnień/utrudnień w dostępie do usług, konieczności przygotowania się do badania,
- archiwizować Państwa dane po zakończeniu realizacji usług na Państwa rzecz,
- ustalać, dochodzić i bronić się przed ewentualnymi roszczeniami,
- zapewnić bezpieczeństwo osób i mienia w szczególności poprzez stosowanie monitoringu wizyjnego,
- prowadzić badania jakości i satysfakcji (w tym w oparciu o profilowanie),
- przekazać materiały promujące produkty i usługi (w tym przy użyciu profilowania) – tylko w sytuacji, w której wyrazicie Państwo na to zgodę.

**Podstawy prawne przetwarzania Państwa danych to:**

- udzielanie Państwu świadczeń zdrowotnych i usług medycznych, ochrona Państwa zdrowia, profilaktyka zdrowotna, leczenie oraz zarządzanie udzielaniem tych usług – takie przetwarzanie regulowane jest przepisami prawa, w szczególności: ustawą o działalności leczniczej, ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta a w ramach świadczeń udzielanych na podstawie umów zawartych z NFZ także ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (6 1 lit. C RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. H RODO),
- realizacja łączącej nas umowy na świadczenie usług oraz objęcia umową opieki medycznej, (art. 6 ust. 1 lit. B RODO),
- Państwa zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celu określonym bezpośrednio w treści zgody (art. 6 ust. 1 lit. A RODO lub/i innej podstawy prawnej wynikającej z przepisów szczególnych, np. art 398 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej),
- nasz uzasadniony interes, w związku z 6 ust. 1 lit. F RODO polegający na:
  - badaniu satysfakcji i opinii z korzystania z naszych usług,
  - ustaleniu, dochodzeniu i obronie przed roszczeniami,
  - obsłudze przekazanych reklamacji, zgłoszeń i opinii,
  - zapewnieniu bezpieczeństwa osób i mienia, w szczególności poprzez stosowanie monitoringu wizyjnego,
  - przekazaniu materiałów informacyjnych dotyczących sposobu korzystania z naszych usług.

W sytuacji, w której ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami będzie wymagała przetwarzania szczególnych kategorii danych osobowych (np. informacji o Państwa stanie zdrowia) będziemy działać w oparciu o art. 9 ust. 2 lit F RODO:

- obowiązujące przepisy prawa, (art. 6 1 lit. C RODO) dotyczące m.in. prowadzenia rozliczeń finansowych, podatkowych i archiwizacji tych danych w szczególności w związku z ustawą o rachunkowości:
  - realizacji Państwa praw wynikających bezpośrednio z RODO,
- podejmowania działań w celu prewencji chorób w związku z zadaniem realizowanym w interesie publicznym w dziedzinie zdrowia (art. 6 ust. 1 lit. E oraz art. 9 ust. 2 lit. I RODO).

**Okres przechowywania danych osobowych**

Państwa dane będziemy przetwarzać:

- przez 20 lat – w związku z prowadzeniem i przechowywaniem dokumentacji medycznej – okres liczony jest od dokonania w niej ostatniego wpisu; z zastrzeżeniem wyjątków określonych w art. 29 ust.1 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,

- przez 6 lat – w związku z dochodzeniem i obroną przed roszczeniami w związku ze zrealizowanymi usługami,
- przez 5 lat - na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych, okres liczony jest od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy,
- przez 30 dni – w związku z prowadzonym monitoringiem wizyjnym,
- do czasu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeśli Twoje dane przetwarzaliśmy na takiej podstawie.

### Odbiorcy danych osobowych

Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe::

- podmiotom uprawnionym przepisami prawa, w szczególności:
  - podmiotom medycznym w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz dostępności opieki zdrowotnej,
  - zakładom ubezpieczeń,
  - organom władzy publicznej uprawnionym do pozyskania Państwa danych,
  - NFZ, w ramach realizowania świadczeń z środków publicznych;
- podmiotom upoważnionym przez Państwa;
- podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu i zgodnie z naszymi poleceniami, którym zlecamy realizację usług z zakresu m.in. IT i marketingu;
- podmiotom, które świadczą nam usługi z zakresu obsługi prawnej (w przypadku, w którym okaże się to konieczne dla ustalenia, dochodzenia lub obrony przez roszczeniami).

**Obowiązek podania danych** W przypadku korzystania z usług medycznych podanie danych osobowych jest wymogiem przepisów prawa. Podanie danych dla skorzystania z innego rodzaju usług, bądź w celu zawarcia umowy jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie danych uniemożliwi wykonanie usług lub zawarcie umowy.